

2006

印象に残ったエピソード

01 生保・損保の未払い問題!!

今年、一番の問い合わせや投げ掛けを頂戴したのが、生・損保における未払い問題です。新聞やTVで大きく取上げられました。保険情報サービスでは、複数の保険会社を取り扱わせて頂くことにより、お客様の要望に合わせたメーカーの選択や変更の対応が出来ました。その実態は、違法な募集・支払忘れ・未払い・支払遅延とさまざまな事象によるメーカー側の体質が原因であります。今回、全面的に膿を出した事により、メーカーサイドの対応も健全になるのではと考えられます。保険とは加入時は勿論のこと、給付金請求といった出口の管理と実行こそが、本当に大切である事を改めて痛感した一年となりました。

02 来店のお客様急増!!

タウンページやホームページ、またはポスティングや口コミにより、自動車保険や医療保険の問い合わせ・来店によるご相談やご契約が急増致しました。以前は、お客様のご自宅や職場でのやり取りがスタンダードでしたが、メールでのやり取り・弊社に出向いて下さるといったケースが多くなっております。損害保険や生命保険といった偏ったご相談ではなく、ご家族全般におけるリスク対策のご相談が増え、ご夫妻やお子様連れで来店して頂いたお客様が多かった事が印象的な一年でした。

03 新しい取扱い保険会社!!

「チューリッヒ」・「そんぼ24」といった通信販売系の保険会社を新たに取扱いメーカーに付け加えました。お客様へのより一層のサービスの充実を図るべく、生命保険会社17社・損害保険会社14社、計31社でのサービス提供が整いました。これからも内容的にも機能的にも價格的にも、より良いものをいいとこ取りでご提案し続けます。

04 働き盛りの経営者が交通事故で?!

45歳の社長さんが、深夜、自宅前での交通事故死。残された奥様とお子様2名の悲しみや苦しみは、何ら拭う事は出来ません。収入保障保険の請求手続き、司法書士・弁護士の先生をご紹介。その他、行政への手続きアドバイス等、出来る最大限のサポートをさせて頂きました。(足立区:Oさん)

05 サッカーボールが木の枝に ・・・赤ちゃんの頭に?!

公園内で蹴り上げたサッカーボールが、その近くでくつろいでいた別のご家族の赤ちゃんの頭に直撃!! 2ヶ月間に渡る、検査や治療。その間、赤ちゃんのお母さんはパートもお休み(収入ダウン)。サッカーボールを当ててしまったご家族は、火災保険に付保されている個人賠償責任保険特約で賠償出来、喜んで頂けました。改めて5つのリスク対策の大切さを痛感致しました。(江東区:Sさん)

06 10年前の脳腫瘍・・・どうして?!

10年前の脳腫瘍はすっかり治り、検査的にも生活面でも何ら問題は見受けられない。障害者のお子様を持つKさんは、更新時期を迎えられる生命保険を全般的に見直したいとご相談を受けました。にもかかわらず、「完治」と書いて頂けない脳腫瘍の場合、無条件での新規のお手伝いをする事が出来ず、Kさんの様に家族想いの方にリスク対策をしてあげられない悔しさを痛感致しました。健康な今のうちに、未然の対策の必要性を改めて実感致しました。(杉並区:Kさん)

07 保険料のコストダウンの要望が?!

保険料のコストダウンをしたいとのご相談を頂戴し、早々に足を運びました。生命保険に加入後、3年経過しており、今現在のお考えや環境を再度ヒアリングさせていただき、優先順位が下位と判断できた「ガン保険」の解約手続きを行いました。その3ヵ月後、奥様の乳癌が発覚。検査・治療、入退院を繰り返し、膨大な出費を余儀なくされてしまいました。担当者として本当に間違いのない行動が取れたのが、未だに悔いが残っております。同じ様な場面が今後もあるかと思われませんが、強い心とお客様の側に立った姿勢だけは絶対になくすまいと強く誓った一年となりました。(江東区:Tさん)

私
たち
は
お
客
様
を
取
り
巻
く
こ
だ
わ
り
ま
す。
5
つ
の
リ
ス
ク
に
対
し
て



Insurance Information Service

5つのリスク対策

1:財物

2:自動車

3:賠償

4:身体

5:収入ダウン

《入口での誓い》
加入時における
コンサルティングの徹底

《経過での約束》
環境の変化に応じた
メンテナンスの徹底

《出口での約束》
給付金の請求徹底
側面からのケア

私たちは販売を目的とせず、お客様の目線でリスク対策を行ないます!!
そして、保険のあるべき姿を一人でも多くの方にお伝え致します!!

2006年 私たちは、2つのリニューアルを実施致しました
ホームページのリニューアル
保険証券ファイルのリニューアル

ライフリスクコンサルティング部
のメンバー



保険いいところ取り

<http://www.hoken-joho.co.jp>

検索



と入力し
お確かめ下さい。